

ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí

Pokud jste naším zákazníkem, nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (**General Data Protection Regulation** - Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Jsme společnost GLOBAL COMMODITY INVESTMENTS LLC, se sídlem 8020 Excelsior Dr., Suite 200, Madison, WI 53717, USA, ID: G051415, která provozuje webové stránky glocin.com, glocin.biz a zákaznický portál na adrese miner.glocin.biz.

Vůči vašim osobním údajům jsme v pozici správce: určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případně další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese: support@glocin.biz.

Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního předpisu a důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,



- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů a rozsahu pro naplnění těchto účelů:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**

vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, trvalou adresu, e-mail, telefon, u firem pak název společnosti a její IČ nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy o pronájmu jednotlivých bloků výpočetního výkonu, případně jiných služeb, které si u nás objednávejte.

- **Vedení účetnictví**

Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (jméno, příjmení, trvalá adresa, u firem název a ID) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

- **Marketing**

Vaše osobní údaje (jméno, e-mail a telefon), využíváme za účelem přímého marketingu, případně k budoucímu zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše služby zajímají, a to po dobu 5 let od poslední registrace. Pokud nejste naším zákazníkem, budeme vám zasílat zprávy jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení.

Samostatně nám také můžete udělit souhlas s použitím vašich osobních údajů pro vnitřní marketing pro různé využití. Znamená to, že budeme využívat vaše osobní údaje pouze v rámci našeho projektu GLOCIN tak, abychom vás stačili vždy dopředu informovat s novinkami a důležitými firemními sděleními, při zobrazení zdroje přímých a extra provizí a pro zobrazení v klientském stromu za účelem informování a řízení obchodní struktury.

Tento souhlas nám dáváte na dobu určitou 5 let a můžete jej kdykoliv odvolat, nebo opětovně kdykoliv na patřičném místě ve vašem klientském profilu v portálu GLOCIN samostatně povolit.



Při verifikaci vašich účtů (ověření osobních údajů) v zákaznickém portálu využíváme sken vámi poskytnutého vašeho osobního dokladu (nebo cestovního pasu), který je následně ihned po verifikaci smazán. Změny vašich osobních údajů jsou archivovány pouze pro použití v odůvodněných případech, které stanovuje zákon. Registrace údajů, které nejsou potvrzeny emailem, jsou ze zákaznického portálu automaticky odstraněny po 48 hodinách od jejich poskytnutí. Pokud registrovaný zákazník po udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů neprovede nákup a nezašle si prostředky do klientského účtu v portálu GLOCIN, jsou jeho osobní údaje zcela odstraněny po 90 dnech od jejich poskytnutí a jeho zákaznický účet je vymazán.

- **Fotografie a video záznamy ze seminářů**

Na některých našich živých akcích – školeních, seminářích, ... pořizujeme fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie pak můžeme použít v propagačních materiálech, především na webu nebo v tištěné formě. Video záznam slouží jeho účastníkům ke zhlédnutí. U těchto materiálů nikdy nenajdete jména účastníků, jedině pokud by se jednalo o referenci, a to na základě souhlasu. Pokud byste na záznamech nechtěli být, dejte nám vědět na našich kontaktních údajích před pořádáním živé akce.

Vaše osobní údaje také evidujeme při vaší registraci na tyto akce přímo v portálu GLOCIN v sekci „Události“.

V ostatních případech užití osobních údajů tyto evidujeme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

V rámci nutnosti ochrany dat, a především osobních údajů, jsme rozhodli pro zvýšení bezpečnosti o změně formy některých bezpečnostních prvků a to následovně:

1. délka hesla bude minimálně 10 znaků a musí obsahovat minimálně jedno velké a jedno malé písmeno, číslo a speciální znak (např. tečka, čárka, apostrof...).
2. bude striktně vyžadována 2 fázová autorizace při přihlášení a posílání transakcí. Těm klientům a zákazníkům, kteří si ji neaktivují, bude přístup do portálu blokován do doby, než tak učiní. Je nám líto případných komplikací, avšak ze zákona musíme bránit zneužití osobních údajů všemi dostupnými prostředky a jako firma se vždy snažíme o maximální bezpečnost a bráníme tím i případným postihům naší firmy ze strany kontrolních orgánů.

Další z nutných změn v zákaznickém portálu po nabytí platnosti směrnice GDPR bude striktně vyžadováno (především jako ochrana proti praní špinavých peněz) vyplnění zákaznickovy trvalé adresy. Bez uvedené adresy bude portál pro takového zákazníka opět uzamčen pro nákup služeb, převod prostředků či směnu kryptoměn.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Osobní údaje nesmíme a neposkytujeme třetím stranám, vyjma zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami. Využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

GLOCIN LIMITED - aplikace pro komunikaci, web a fakturaci

BAJS PARTNERS LTD – účetní firma

BIT.NXT INTERNATIONAL LLC a její dceřiné firmy – datová centra

GOLD AGENT s.r.o. – přijímání plateb, finanční služby

Google - Google Analytics

Facebook Pixel

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě budeme při výběru těchto služeb na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování, jako je klademe na sebe.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte a přicházíte-li díky některému z našich affiliate partnerů. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, affiliate a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

Koho využíváme pro zpracování?

Služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými

na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Služby Facebook Pixel, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na https://www.facebook.com/full_data_use_policy

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data uchováváme na zabezpečených serverech v USA a později i v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: support@glocin.biz.



Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme, ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů. O změnu požádejte opět na zákaznickém emailu support@glocin.biz.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně, jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.



Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s informacemi o projektu GLOCIN, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, budeme je posílat jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit zasílání obchodních sdělení ve vašem profilu zákaznického portálu GLOCIN.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů, kterou najdete [ZDE >>](#)